

Recherche Action Participative : CollectMet

Date : 21/10/2015 // 28/10/2015 // 4/11/2015

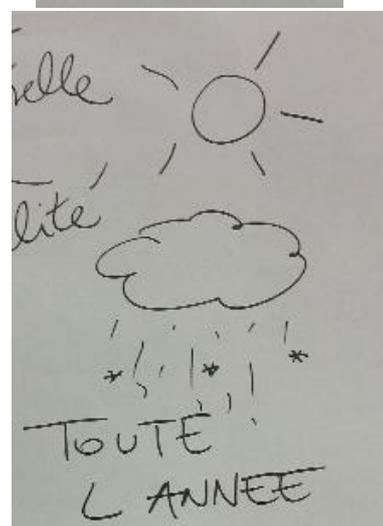
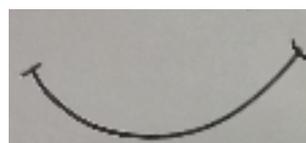
Timing : 20h - 21h30 // 19h - 20h30 // 19h - 20h30

Participants : Sibel, Christabel, Walid, Mohamed, Eva, Jana, Yannick, Gabrielle, Naima, Shadi, Aurélie, Youssef, AHCEN, Loes, Mohammed **XXX (à compléter)**

Observateurs : Maxime, Romain, César, Mathilde (X2), Jonas, Nico, Stijn, **XXX (à compléter)**

Thème : « *La réorganisation du CollectMet* »

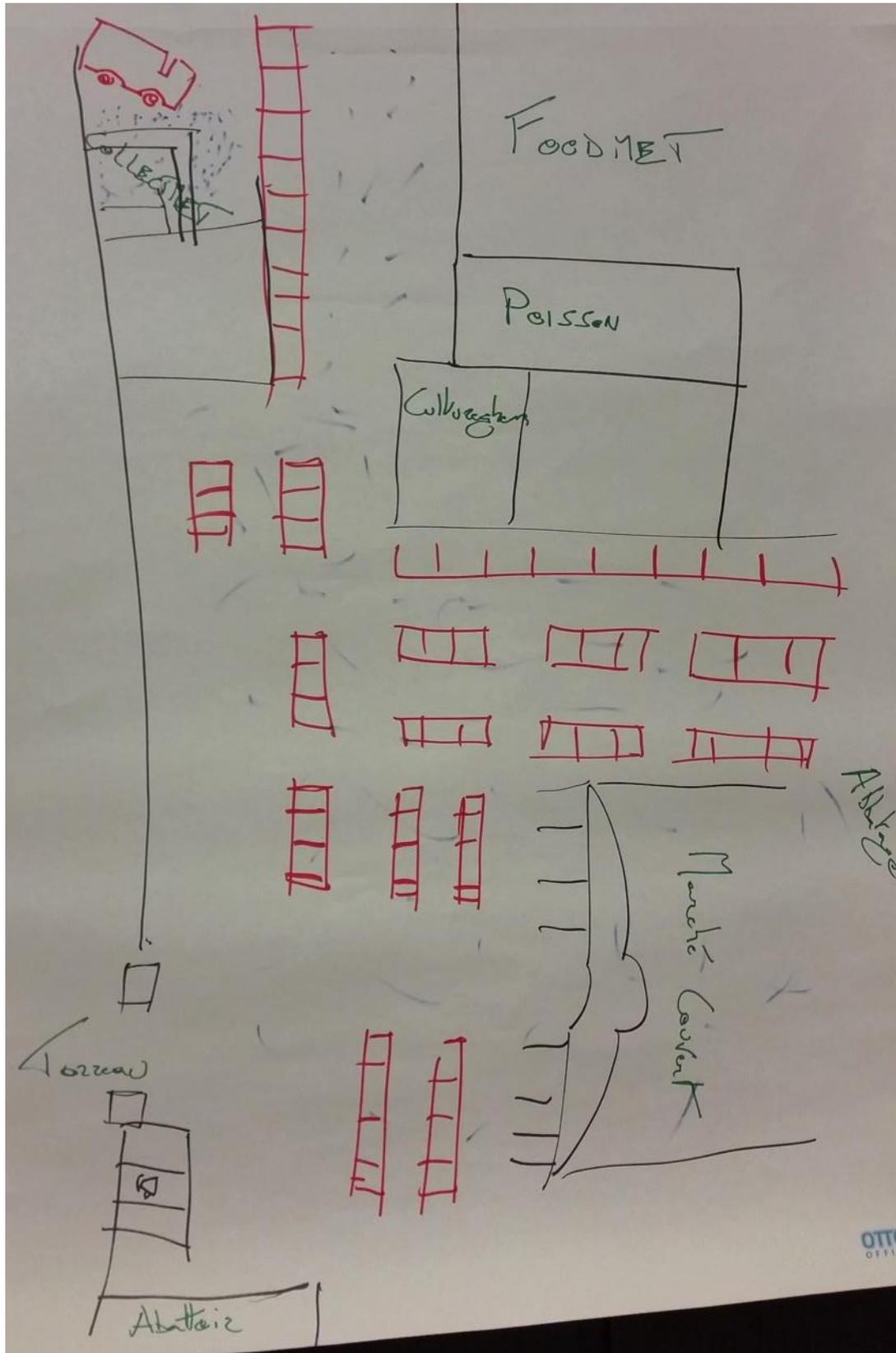
Association	Structure	Joie
Participation	Status quo	Cosmopolite
Alimentation équitable	Recyclage	Chacun son tour
Partage	Gratuit	Crier
Vivre ensemble	Manque de moyen	Tous ensemble
Bénévolat	Odeur	Jacky
Glanage	Comptoir	Local
Faim	Poubelle	Social
Solidarité	Jamais assez	Cuisine mobile
Dignité	Quantité	Organisation
Récupération	Qualité	Table d'hôte
Surcapacité	Démocratie	Courage
Revalorisation	Volonté politique	Activité
Réduction déchet	Confiture	Cadre
Transformation	Compote	Rêve
Projets	Triage	Donation
Sport	Richess	Subvention
Motivation	Fruits et légumes	Famille
Besoin	Stands	Limites ?
Conscience	Marchands	Unité
Multiculturel	Diabes	
Métissage	Générosité	
Lutte	Collectactif	
Mixité	Endroit inconfortable	
Racisme	Cuisine	
Impatience	Vaisselle	
Marathon	Ponctualité	
Message	Convivialité	
Colère	Référence	
La guerre	Vêtement	
Difficulté	Uniformité ?	
La fête	Assurance	
Barrière linguistique	Expérience	
Rationnel	Signe distinctif	
Ecologie	Caché	
Réseau	Anonyme	
Quartier	Gens	



Sacrifice
Résistance
Détermination
Facilité
Tâche
Pourri
Solidarité
Argumentation

Jeunes x vieux
Créativité
Communication
Occupé
Solution
Persévérance
Transpalette
Magasin sans caisse

Abattoir
Carton
Emballage
Sans adresse
Etagère
Initiative
Sans papiers



Liste des problèmes

{C} : Le groupe a la capacité de travailler sur le problème

{C} : C'est un problème commun à tout le groupe

En vert, l'origine du problème

- Manque d'organisation **{C}** – Socio-culturel
- Manque de logistique **{C}** - Economique
- Je-m'en-foutisme **{C}** – Socio-culturel
- Afspraken / accords / Engagements /Manque de sérieux **{C}** – Socio-culturel
- Manque de confiance
- Le chacun pour soi **{C}** – Socio-culturel
- Dispute entre les clients bénéficiaires **{C}** - Economique
- Dispute entre les bénévoles **{C}** – Socio-culturel
- Manque de compréhension et de respect **{C}** – Socio-culturel
- Manque de triage / Mauvais contrôle de qualité **{C}** – Socio-culturel
- Pas de responsable clair : plusieurs maîtres **{C}** – Socio-culturel
- Manque d'infos **{C}** – Socio-culturel
- Timing => chaos **{C}** - Politique
- Formation des bénévoles non adéquate **{C}** – Socio-culturel
- Qui sont les bénévoles ? rencontre impossible **{C}** – Socio-culturel
- Quantités uniformes **{C}** – Socio-culturel
- Manque d'argent / fonds **{C}** - Politique
- Pas de toit **{C}** - Economique
- Pas de sol en dur, sol = boue **{C}** - Economique
- Magasin ? **{C}** – Socio-culturel
- Sensibilisation de message **{C}** – Socio-culturel
- Trop dépendant de personnes clés **{C}** – Socio-culturel
- Communication dans le noyau organisateur **{C}** – Socio-culturel

Au vu de cette analyse deux problèmes principaux se dégagent :

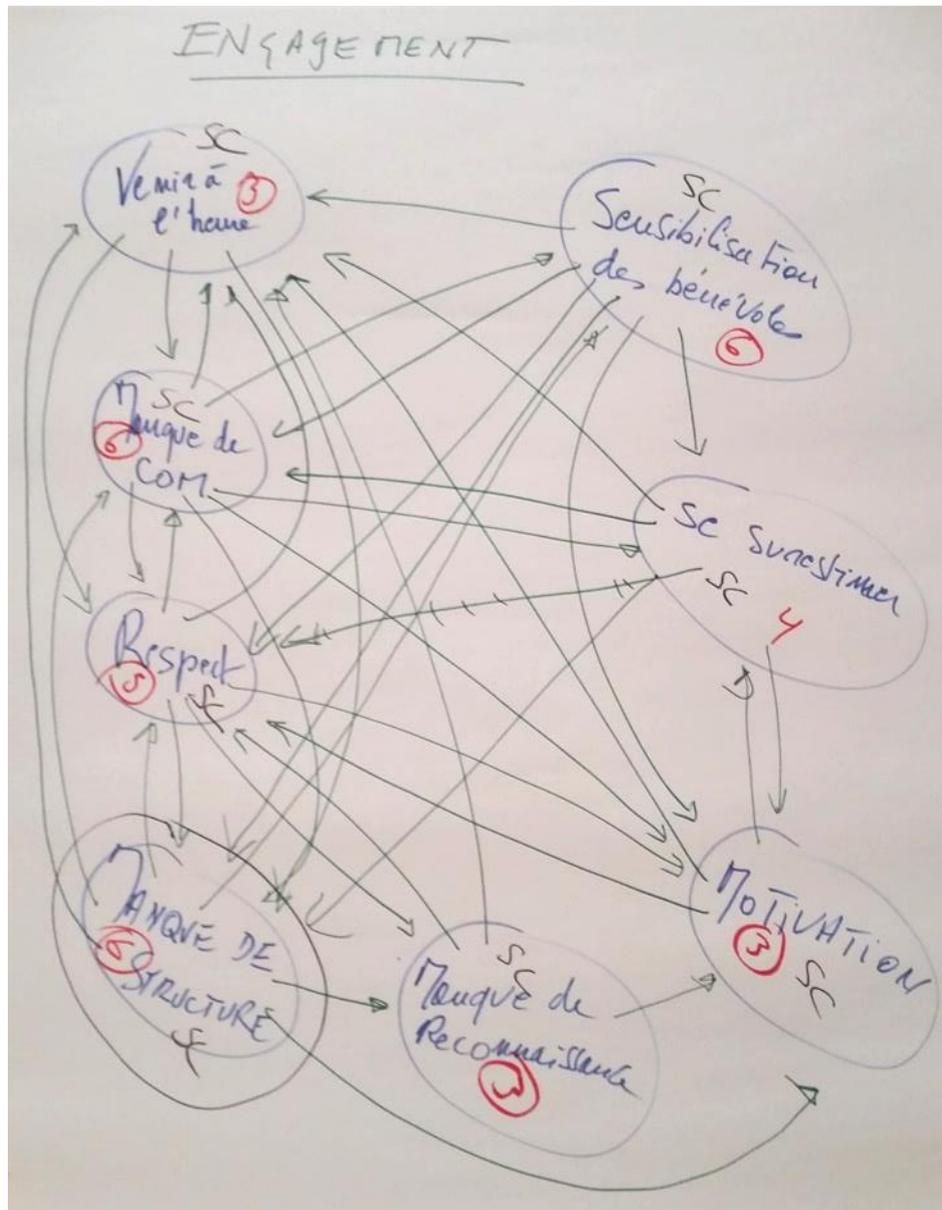
- Manque d'organisation
- Afspraken / accords / Engagements /Manque de sérieux

Le groupe décide de choisir « Afspraken / accords / Engagements /Manque de sérieux » comme problème principal.

Liste des causes

- Météo
- Sensibilisation des bénévoles - {C}
- Se surestimer - {C}
- Motivation - {C}
- Le temps donné
- Venir à l'heure - {C}
- Sacrifices
- Manque de reconnaissance - {C}
- Manque de structure - {C}
- Respect - {C}
- Objectifs différents
- Manque de communication - {C}

Suite à cette analyse, le groupe définit « manque de structure » comme cause principale du problème.



18/11/2015

Problème principal : « *Afspraken / accords / Engagements / Manque de sérieux* »

Cause principale : « *manque de structure* »

Action formulée par le groupe : « **Créer et maintenir une structure** »

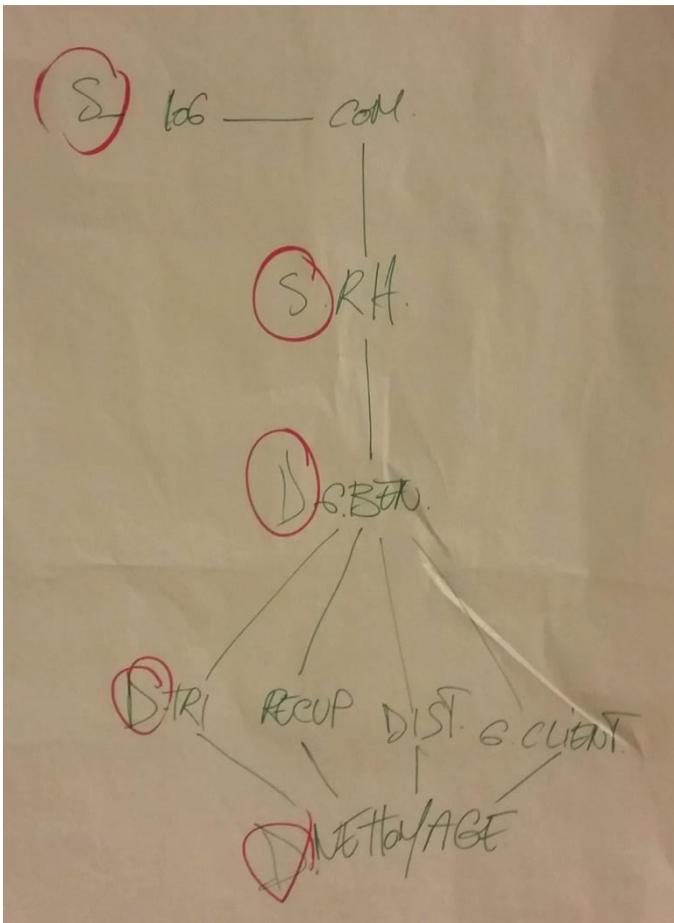
Activités à mener :

- Motiver les bénévoles
- Distribuer des rôles clairs (team leaders, tâches spécifiques »)
- Rédiger un « drive book/bible » (bilan journalier, communication entre T. Leaders et membres)
- Organiser la logistique

Qui ?

- Team Leaders
- Responsable logistique
- Responsable com'
- Responsable bénévole

Organigramme



Chapitres

- Missions – Yannick
- Logistique – Ibrir
- Com' – Barbara
- RH – Oualid / Sibel
- Terrain
 - Récup – Oualid
 - Tri – Jacky
 - Distribution – Jacky
 - Gestion client – Oualid / Jacky
 - Nettoyage – Ibrir
- Contacten / Partner – Loes
- Organigramme
- Evaluation – Loes

Prochaine réunion et deadline pour le premier jet des chapitres de la bible / Thora / Koran : **27/11 à 19h**

CollectMet 2.0 : **6/12**

Quelques remarques avant de commencer :

- Growfunding (ce qu'il se passe avec le budget sera communiqué de manière transparente par Cultureghem, qui gère le tout)
- Collecte de vêtements pour COLLECTACTIF (Oualid passe le nr de Laeticia)
- Nouveau projet de construction COLLECTACTIF dans le local COLLECTMET, tables et chaises en palettes, le collectif s'occupe aussi d'aménager l'espace pour une bonne collaboration entre les 2 projets
- Start up COLLECTMET : étude par des étudiants de l'Université Gand en gestion pour une business plan pour COLLECTMET. Présentation (en NL) le 15/12 à 15h.

Mise en commun des chapitres du Livre:

(Voir en annexe les différents documents annotés envoyés par chacun)

- ✓ Mission
- ✓ Logistique
 - Matériel extra : évier, tonneau à feu, tonnelles etc.
 - Cultureghem n'a pas le rôle de logistique (matériel CollectMet >< matériel Cultureghem)
- ✓ Nettoyage
- ✓ Comm
 - Email commun ?
 - Demander aux bénévoles par quel moyen être contacté ? + langue ?
 - Groupe facebook volontaires ?
- ✓ RH
- ✓ Récup – à faire
- ✓ ...

? Quid pour la suite ?

- Réunion avec tous les bénévoles
- Rédaction du Livre
 - Loes et Barbara se réunissent le 2/12 pour avancer sur la rédaction
 - Rassembler l'info
 - Prochaine réunion le 9/12
 - Barbara accès à la page facebook et au drive